

北海道2歳優駿競走誤審に関わる正しい到達順位によるお支払いについて (勝馬投票券の現物をお持ちのお客様へのお知らせ)

平成30年11月1日(木)に実施しました「第45回北海道2歳優駿(第11競走)」の着順判定の誤りにつきましては、ファンの皆様に多大なるご迷惑をおかけし心からお詫び申し上げます。

正しい到達順位に関わるお支払いすべき賭式の勝馬投票券をお持ちのお客様、又は確定された着順の的中賭式と正しい到達順位に関わるお支払いすべき賭式が同一券面の勝馬投票券をお持ちのお客様に対しまして、以下のとおり地方競馬の各競馬場及び場外発売所でのお支払いを行います。

記

1 正しい到達順位によるお支払い対象の賭式及びお支払い金額

単勝	2番	1,240円
馬単	2番→7番	3,770円
三連単	2番→7番→9番	18,850円

2 お支払いの期間

(地方競馬の競馬場及び場外発売所のご利用施設における地方競馬発売営業日)

平成30年11月26日(月)から平成30年12月31日(月)まで

3 お支払い受付時間

地方競馬の競馬場及び場外発売所のご利用施設における地方競馬発売営業日の地方競馬発売開始時刻からその施設で発売する地方競馬最終競走発走時刻の30分前まで

4 お支払いの手順

対象となる勝馬投票券を地方競馬の各競馬場及び各場外発売所の有人の窓口へ必ずお持ちください。

お支払につきましては、受付いただいた当日にお支払いさせていただくこととしておりますので、ご協力をお願いいたします。

券面につきましては、窓口係員により確認をさせていただきます。

対象となる賭式の券面表示内容の確認後、事務センターにて券面情報の照会をいたします。券面情報を照会し、真正なものと確認できましたらお持ち込みの窓口においてお支払いいたします。

照会終了まで30分程度要しますので何卒ご理解の程を賜りたくお願いいたします。

窓口を一旦離れられる場合は、必ずお客様のお名前と連絡先を窓口係員にお伝えください。当日中のお支払いとさせていただきますのでご協力を重ねてお願い申し上げます。

5 お支払期限

上記2において、発売所でのお支払期間を平成30年12月31日までとしておりますが、正しい到達順位に関わるお支払いすべき賭式の勝馬投票券のみのお支払いについては、平成31年1月25日までを支払期限とします。

このため、発売所でのお支払期間終了後の平成31年1月1日以降は、お客様からホッカイドウ競馬へ直接ご郵送いただき、お客様ご指定の金融機関口座へのお振込みとすることで対応させていただきます。詳しくはホッカイドウ競馬お客様相談窓口までお問い合わせ願います。

6 留意事項（勝馬投票券の支払期限）

確定された着順による払戻金の支払期限は平成30年12月31日までとなっており、正しい到達順位による払戻金相当額の支払期限は平成31年1月25日とさせていただきますので、くれぐれも支払期限にご注意願います。

ホッカイドウ競馬 お客様相談窓口

フリーダイヤル0120-522-776

(年末年始を除く10時～17時まで)